



# **Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition)**

*Hermann Ferschitz*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# **Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition)**

*Hermann Ferschtz*

## **Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) Hermann Ferschtz**

Masterarbeit aus dem Jahr 2011 im Fachbereich BWL - Personal und Organisation, Donau-Universität Krems - Universität für Weiterbildung, Sprache: Deutsch, Abstract: In dieser Arbeit wird der Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation von Mitarbeitern im technischen Kunden- oder Schichtdienst untersucht. Es soll herausgefunden werden, über welche Kommunikationsformen und mittels welcher Kommunikationsinstrumente die Mitarbeiter über welche Inhalte und Unternehmensthemen informiert werden wollen und wie ihre Erwartungen und Bedürfnisse unter den «besonderen» Umständen der zeitlich oder räumlich versetzten Tätigkeit dabei erfüllt werden können. Dabei gilt es, in der Kommunikation neben der Sachebene auch die emotionale Ebene zu beachten, welche verantwortlich für Gefühle und damit verbunden Vertrauen, Beziehungen, Interaktion und Netzwerke ist. Letztendlich wird gezeigt, welche Kommunikationsformen und -instrumente bestmöglich in der internen Kommunikation einzusetzen sind, um Unsicherheiten oder Missverständnisse zu reduzieren und damit Demotivation zu vermeiden.

Im Rahmen einer Fallstudie, wurden insgesamt neun Mitarbeiter und vier Führungskräfte in zwei repräsentativen Unternehmen untersucht. Als Methode wurden persönliche Leitfadeninterviews mit anschließender qualitativer Inhaltsanalyse durchgeführt. Die Aussagen wurden dabei inhaltlich den Themenbereichen Kommunikationserlebnisse, Motivation, interne Kommunikation und Kommunikationsinstrumente mit den begleitenden Aspekten Kommunikationsklima, Führungs-, Mitarbeiterkommunikation, Gerüchte, Reichhaltigkeit, Synchronizität und Leistungsfähigkeit zugeordnet. Es zeigte sich, dass der angewandte Instrumentenmix entsprechend den Anwendungsgebieten in den untersuchten Unternehmen richtig eingesetzt wird, um die Motivation nicht negativ zu beeinflussen. Klar wurde auch, dass die Face-to-Face Kommunikation bezüglich wichtiger Themen nicht ersetzt werden kann und hohe Relevanz für die notwendige Beziehungspflege untereinander und mit dem Vorgesetzten besitzt. Als wichtig erwies sich, die Schaffung von Möglichkeiten, Ideen der Mitarbeiter zu erfassen, Feedback zu geben, wertvolle Information zu vermitteln und damit ihren Bedürfnissen nach Selbstverwirklichung, Anerkennung, Sicherheit und Beachtung nachzukommen. Ein direkter Zusammenhang zwischen Motivation und Arbeitsleistung sowie einer Korrelation zwischen Verstärkung bzw. Abschwächung von negativen bzw. positiven Ereignissen durch die eingesetzten Kommunikationsformen bzw. -instrumente konnte nicht nachgewiesen werden.

 [Download Einfluss der internen Kommunikation auf die Motiva ...pdf](#)

 [Read Online Einfluss der internen Kommunikation auf die Moti ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) Hermann Ferschitz**

---

### **From reader reviews:**

#### **Christine Curnutt:**

Reading a reserve can be one of a lot of exercise that everyone in the world really likes. Do you like reading book consequently. There are a lot of reasons why people like it. First reading a guide will give you a lot of new data. When you read a guide you will get new information because book is one of numerous ways to share the information or even their idea. Second, reading a book will make anyone more imaginative. When you examining a book especially fictional works book the author will bring you to imagine the story how the characters do it anything. Third, you could share your knowledge to other folks. When you read this Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition), you are able to tells your family, friends and also soon about yours e-book. Your knowledge can inspire others, make them reading a reserve.

#### **Michelle Jennings:**

People live in this new day of lifestyle always attempt to and must have the extra time or they will get wide range of stress from both everyday life and work. So , if we ask do people have extra time, we will say absolutely indeed. People is human not really a robot. Then we question again, what kind of activity do you possess when the spare time coming to you actually of course your answer may unlimited right. Then do you try this one, reading publications. It can be your alternative throughout spending your spare time, the particular book you have read is usually Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition).

#### **Hoa Gilkey:**

Do you have something that you prefer such as book? The publication lovers usually prefer to opt for book like comic, quick story and the biggest the first is novel. Now, why not hoping Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) that give your fun preference will be satisfied through reading this book. Reading behavior all over the world can be said as the way for people to know world better then how they react when it comes to the world. It can't be said constantly that reading practice only for the geeky man or woman but for all of you who wants to become success person. So , for all you who want to start reading through as your good habit, you can pick Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) become your own starter.

#### **Timothy Quintero:**

Many people spending their time frame by playing outside having friends, fun activity having family or just watching TV 24 hours a day. You can have new activity to invest your whole day by studying a book. Ugh, think reading a book can actually hard because you have to take the book everywhere? It alright you can have the e-book, taking everywhere you want in your Smart phone. Like Einfluss der internen

Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) which is getting the e-book version. So , try out this book? Let's see.

**Download and Read Online Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) Hermann Ferschitz #L8THMYEWOA0**

## **Read Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) by Hermann Ferschitz for online ebook**

Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) by Hermann Ferschitz Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) by Hermann Ferschitz books to read online.

## **Online Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) by Hermann Ferschitz ebook PDF download**

**Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) by Hermann Ferschitz Doc**

**Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) by Hermann Ferschitz Mobipocket**

**Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) by Hermann Ferschitz EPub**