



**Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition)**

*Eva-Maria Schmidt*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition)

*Eva-Maria Schmidt*

## **Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition)** Eva-Maria Schmidt

Akademische Arbeit aus dem Jahr 2008 im Fachbereich Gesundheitswissenschaften, Note: 1,7, Fachhochschule Münster, Sprache: Deutsch, Abstract: Für Arztpraxen genügt es heute längst nicht mehr, nur Dienstleistungen anzubieten. Während Ärzte sich in der Vergangenheit ausschließlich um das Wohl der Patienten kümmern konnten, bringen neue Reformen im Gesundheitswesen die Notwendigkeit mit sich, auch als freiberuflicher Arzt unternehmerisch zu denken und zu handeln. Reformen und zunehmender Wettbewerb haben dazu geführt, dass viele Arztpraxen hohe Umsatzeinbußen verzeichnen und verstärkt um die Gunst der Patienten kämpfen müssen.

Medizinische Leistungen werden zukünftig immer mehr privatisiert werden. Patienten erwarten auf Grund dessen eine Behandlung, die auf ihre Bedürfnisse und Anforderungen abgestimmt wird. Der Patient wird zum Kunden. Was ebenfalls bedeutet, dass dem Patient durch entsprechendes Marketing die Leistung verkauft werden muss. Ist der Patient mit der erbrachten Leistung nicht zufrieden und fühlt sich schlecht beraten, kann er jederzeit ohne Angabe von Gründen den Arzt wechseln.

Dies bedeutet, dass der Arzt zugleich Stratege, Arbeitgeber, Finanzchef, Kostenmanager und Berater bzw. Verkäufer von medizinischen Leistungen sein muss. Zusammengefasst bedeutet dies, dass dem Arzt ein ständiger Spagat zwischen der Erfüllung der steigenden Patientenansforderungen und der wirtschaftlichen Zielsetzung der Praxis gelingen muss.

Durch die Mehrperspektivität der Balanced Scorecard, die sowohl Finanzen, Patienten, Mitarbeiter und Prozesse abdeckt und der Mischung aus Ergebniskennzahlen und Leistungstreiber, scheint der Einsatz dieses Managementinstrument sinnvoll. Deshalb zeigen sich für Arztpraxen spezifische Gründe auf, die die Einführung einer Balanced Scorecard als sinnvoll erscheinen lassen. Diese sollen im Folgenden benannt werden.

 [Download Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtsc ...pdf](#)

 [Read Online Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirt ...pdf](#)

**Download and Read Free Online Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition) Eva-Maria Schmidt**

---

**From reader reviews:**

**Ryan Calhoun:**

Do you one among people who can't read enjoyable if the sentence chained inside the straightway, hold on guys this particular aren't like that. This Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition) book is readable by you who hate the perfect word style. You will find the info here are arrange for enjoyable reading through experience without leaving perhaps decrease the knowledge that want to deliver to you. The writer of Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition) content conveys the thought easily to understand by many people. The printed and e-book are not different in the written content but it just different by means of it. So , do you nevertheless thinking Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition) is not loveable to be your top checklist reading book?

**Evelyn Looney:**

Hey guys, do you would like to finds a new book to learn? May be the book with the title Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition) suitable to you? The book was written by well known writer in this era. Typically the book untitled Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition)is the main of several books this everyone read now. This specific book was inspired many men and women in the world. When you read this e-book you will enter the new way of measuring that you ever know ahead of. The author explained their strategy in the simple way, and so all of people can easily to know the core of this guide. This book will give you a lot of information about this world now. In order to see the represented of the world on this book.

**James Smith:**

Are you kind of stressful person, only have 10 as well as 15 minute in your day time to upgrading your mind proficiency or thinking skill also analytical thinking? Then you have problem with the book than can satisfy your short period of time to read it because pretty much everything time you only find publication that need more time to be study. Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition) can be your answer mainly because it can be read by a person who have those short free time problems.

**Brenda Hedstrom:**

Reading a book to become new life style in this yr; every people loves to examine a book. When you read a

book you can get a large amount of benefit. When you read books, you can improve your knowledge, mainly because book has a lot of information on it. The information that you will get depend on what kinds of book that you have read. If you need to get information about your examine, you can read education books, but if you want to entertain yourself read a fiction books, this sort of us novel, comics, in addition to soon. The Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition) will give you new experience in looking at a book.

**Download and Read Online Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition) Eva-Maria Schmidt #AXYHDGT9QWR**

## **Read Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition) by Eva-Maria Schmidt for online ebook**

Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition) by Eva-Maria Schmidt Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition) by Eva-Maria Schmidt books to read online.

## **Online Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition) by Eva-Maria Schmidt ebook PDF download**

**Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition) by Eva-Maria Schmidt Doc**

**Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition) by Eva-Maria Schmidt Mobipocket**

**Der Spagat zwischen Patientenbedürfnis und wirtschaftlichem Ziel. Die Vorteile einer Balanced Scorecard für das Management einer Arztpraxis (German Edition) by Eva-Maria Schmidt EPub**