



Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition)

Carsten Jurisch

[Download now](#)

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition)

Carsten Jurisch

Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) Carsten Jurisch

Studienarbeit aus dem Jahr 2003 im Fachbereich Pflegemanagement / Sozialmanagement, Note: 1,6, Caritas-Akademie Köln-Hohenlind GmbH (Caritas Akademie Köln-Hohenlind GmbH), 23 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: In den vergangenen Jahren ist der Druck auf Einrichtungen im Gesundheitswesen infolge von ökonomischen und politischen Veränderungen stark angewachsen. Die notwendige Optimierung der betrieblichen Aufbau- und Ablauforganisation wird durch ein zielgerichtetes Qualitätsmanagement erreicht, welches unter anderem auch die Erfassung von Beurteilungskriterien beinhaltet, nach denen Patienten die Qualität einer Einrichtung bewerten. Zur Ermittlung der Patientenzufriedenheit wird hierbei am häufigsten auf das Instrument des Fragebogens zurückgegriffen. Bei der kritischen Analyse von auf dem Markt befindlichen Fragebögen ist allerdings festzustellen, dass infolge fehlender wissenschaftlicher Vorgehensweise und Nichtbeachtung relevanter sozialpsychologischer Faktoren, kaum eine Befragung mit Zufriedenheitswerten unter 80% ausfällt.

Die Notwendigkeit sich mit diesem Thema zu beschäftigen begründet sich nicht ausschließlich im Vorhandensein der Forderung zur Erstellung einer Facharbeit im Weiterbildungsvertrag. So liegt die Intention für die Wahl des Themas hierin, dass die Berufsgruppe der Pflegenden einen wesentlichen Anteil am Leistungserstellungsprozess trägt. Daraus resultierend stellt sich für die Pflegedienstleitung, welche die Hauptverantwortung für die Durchführung der Pflege trägt, die Anforderung, die Versorgung der Patienten an deren Bedürfnisse auszurichten.

Das Ziel dieser Facharbeit, welche anhand einer Literaturrecherche und eigener Erfahrungsreflexion erstellt wurde, ist es, die wesentlichen Einflussfaktoren auf die konzeptionelle Erstellung eines Fragebogens darzulegen und somit die Grundlagen für eine erfolgreiche und individuelle Fragebogenerstellung zu schaffen.

 [Download Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Pati ...pdf](#)

 [Read Online Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Pa ...pdf](#)

Download and Read Free Online Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) Carsten Jurisch

From reader reviews:

Regina Noble:

This Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) is great guide for you because the content which can be full of information for you who have always deal with world and also have to make decision every minute. This book reveal it information accurately using great organize word or we can state no rambling sentences in it. So if you are read the idea hurriedly you can have whole facts in it. Doesn't mean it only will give you straight forward sentences but hard core information with lovely delivering sentences. Having Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) in your hand like obtaining the world in your arm, info in it is not ridiculous one particular. We can say that no e-book that offer you world inside ten or fifteen moment right but this book already do that. So , it is good reading book. Hello Mr. and Mrs. busy do you still doubt that will?

Jose Laney:

The book untitled Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) contain a lot of information on the item. The writer explains your girlfriend idea with easy technique. The language is very clear to see all the people, so do not really worry, you can easy to read that. The book was authored by famous author. The author gives you in the new time of literary works. You can actually read this book because you can keep reading your smart phone, or product, so you can read the book with anywhere and anytime. In a situation you wish to purchase the e-book, you can available their official web-site and order it. Have a nice go through.

Santos Ball:

Many people spending their time period by playing outside with friends, fun activity having family or just watching TV all day every day. You can have new activity to invest your whole day by reading a book. Ugh, do you consider reading a book can actually hard because you have to bring the book everywhere? It ok you can have the e-book, having everywhere you want in your Touch screen phone. Like Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) which is keeping the e-book version. So , try out this book? Let's observe.

Janet Baltimore:

Is it an individual who having spare time after that spend it whole day through watching television programs or just laying on the bed? Do you need something totally new? This Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) can be the reply, oh how comes? A book you know. You are consequently out of date, spending your spare time by reading in this completely new era is common not a geek activity. So what these guides have than the others?

**Download and Read Online Der Fragebogen als Instrument zur
Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des
Gesundheitswesens (German Edition) Carsten Jurisch
#VFO75GA62ES**

Read Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) by Carsten Jurisch for online ebook

Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) by Carsten Jurisch Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) by Carsten Jurisch books to read online.

Online Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) by Carsten Jurisch ebook PDF download

Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) by Carsten Jurisch Doc

Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) by Carsten Jurisch Mobipocket

Der Fragebogen als Instrument zur Messung der Patientenzufriedenheit in Einrichtungen des Gesundheitswesens (German Edition) by Carsten Jurisch EPub